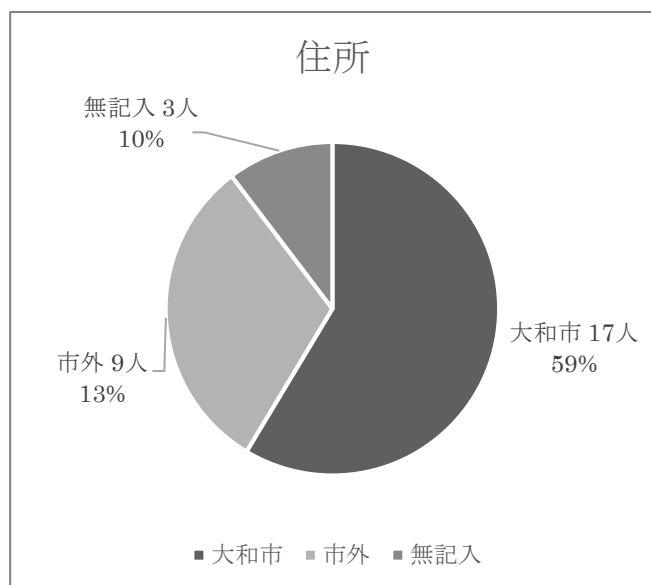
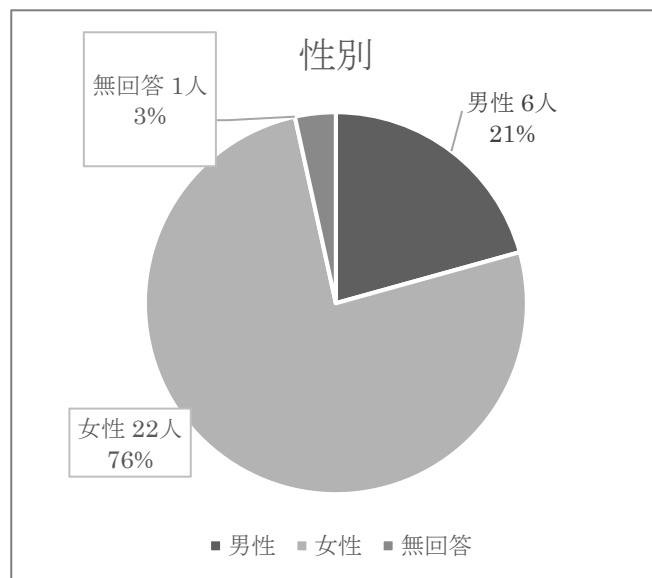
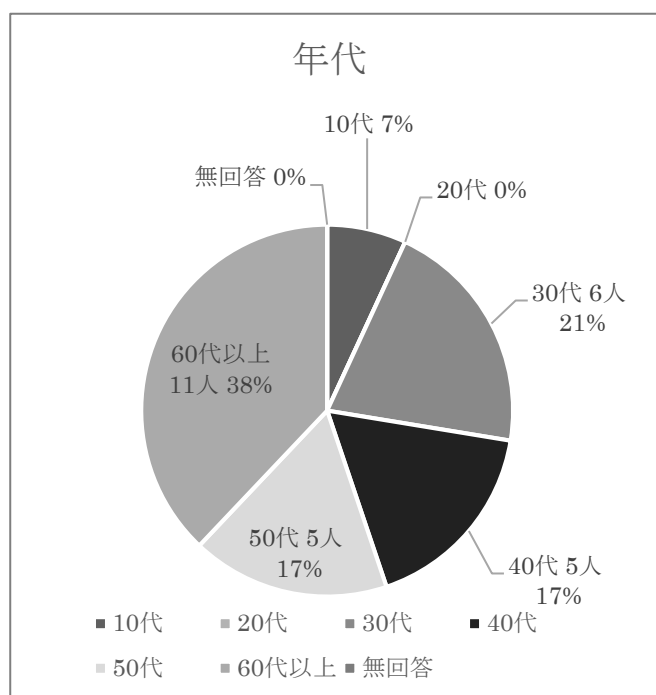


令和6年度 アンケート集計結果

1 多胡記念公園利用者アンケート調査結果

このアンケートでは、令和6年11月から令和7年1月にかけて、公園利用者の利用満足度を2項目について、5段階評価で調査しました。また、慈緑庵の認知度に関する調査を行いました。アンケート回収枚数は29枚（人）です。

まず、回答者の「性別」「年代」そして「住所」の属性については、以下のグラフのとおりです。



問 1 清掃の状況について

1 清掃の状況について、最も当てはまるものをひとつお選び下さい。

☐とても満足 ☐おおむね満足 ☐どちらともいえない ☐やや不満 ☐大いに不満
特に満足、もしくは不満だった場所と、その理由をお教えてください（複数回答可）

☐南側（多胡夫妻の銅像付近） ☐慈緑庵側（乙女の銅像付近） ☐中央広場付近
☐北西側（防災倉庫、北入口付近） ☐北東側（花壇付近） ☐外周道路 ☐その他
理由（ ）

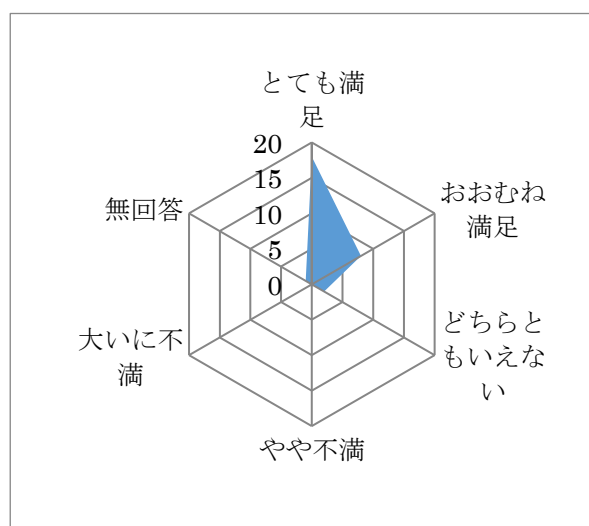
集計結果

評価	総数	割合	チェック(✓)のあった項目						
			南側	慈緑庵側	中央広場付近	北西側	北東側	外周道路	その他
とても満足	18	62%	0	4	0	0	0	1	0
おおむね満足	8	28%	1	1	1	0	0	0	0
どちらともいえない	2	7%	0	0	0	0	0	0	0
やや不満	0	0%	0	0	0	0	0	0	0
大いに不満	0	0%	0	0	0	0	0	0	0
無回答	1	3%	0	0	0	0	0	0	0
合計	29	100%	1	5	1	0	0	1	0

※記入された理由一覧（原文の通り）

（とても満足）

- ・全体的にいつもきれい



〔結果・対応〕

9割以上の方に「とても満足」または「おおむね満足」の回答をいただきました。「どちらともいえない」の回答もわずかながらありましたので、毎日の点検時のごみ拾いや周辺道路も含めた清掃など、引き続き利用者の方に満足いただけるようにしていきます。

問 2 公園の管理状況について

2 公園の管理状況について、最も当てはまるものをひとつお選び下さい。

☐とても満足 ☐おおむね満足 ☐どちらともいえない ☐やや不満 ☐大いに不満

特に満足、もしくは不満だったことと、その理由をお教えてください（複数回答可）

☐雑草の草刈 ☐花壇の手入れ ☐樹木や垣根の剪定 ☐害虫の駆除

☐地面の状態（水はけ・凸凹など） ☐落葉・折枝の処理 ☐その他

理由（）

集計結果

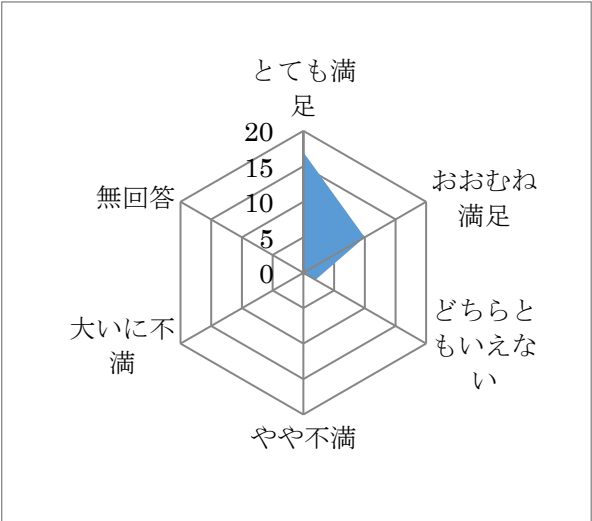
評価	総数	割合	チェック(✓)のあった項目						
			雑草の 草刈	花壇の 手入れ	樹木や垣 根の剪定	害虫の 駆除	地面の 状態	落葉・折 枝 の処理	その 他
とても満足	17	59%	1	0	3	0	0	0	0
おおむね満足	10	34%	0	0	0	0	1	1	0
どちらともいえない	2	7%	0	0	0	0	0	0	0
やや不満	0	0%	0	0	0	0	0	0	0
大いに不満	0	0%	0	0	0	0	0	0	0
無回答	0	0%	0	0	0	0	0	0	0
合計	29	100%	1	0	3	0	1	1	0

※記入された理由一覧（原文の通り）

記述なし

〔結果・対応〕

9割以上の方に「とても満足」または「おおむね満足」の回答をいただきました。犬の糞の放置に関しては、令和4年度より引き続き、看板等を設置する事で注意喚起を継続して行っています。また、タバコの吸い殻が複数回捨てられていたことから、大和市の条例より、公園での喫煙は禁止されている旨のポスターを、東側入口及び園内に貼ることで注意喚起を促しました。未就学児の利用も多いことから、安心して利用いただけるよう、努めていきます。



問3 慈緑庵について

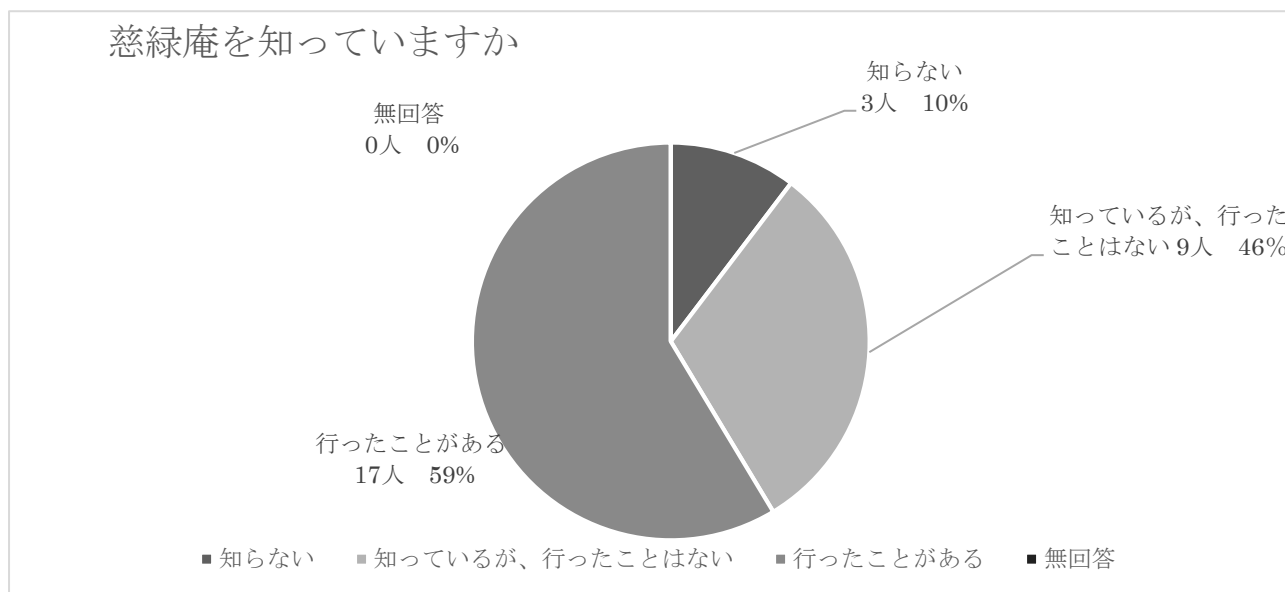
3 多胡記念公園の中にある慈緑庵（書院と茶室）をご存知でしたか？

☐ 知らない

☐ 知っているが、行ったことはない

☐ 行ったことがある

慈緑庵を知っていますか



問4 3で行ったことがある方にお尋ねします。

慈緑庵で参加されたイベント等がありますか？

読書	香り	陶芸	セミ	寄席	庭木	七五三	親子茶道	マナー	茶道体験	マルシェ	その他
2	1	0	1	0	1	1	3	2	7	6	6

※その他… 散歩 でんえん幼稚園保護者主催のお茶会 小学校授業 自主茶会

問5 どのようなイベントが開催されたら慈緑庵に行こうと思いますか？

茶道	華道	香道	書道	和楽器	盆栽	俳句	和装	金継	室礼	その他
25	11	6	8	5	2	0	7	4	4	1

※その他… 子供が体験できるイベント

〔結果・対応〕

回答者の9割の方が慈緑庵を知っており、そのうち「行ったことがある」と回答された方は約6割でした。慈緑庵は大和市の誇れるお茶室です。書院では茶道以外の利用も可能であり、季節の室礼展示なども行っています。まずは気軽に見学していただけるよう、施設も職員も開放的な姿勢で臨みます。また、皆さまからの声を参考にし、参加しやすい事業を開催していきたいと思います。

問6 その他の意見

6 その他、気になる点などございましたらご自由にお書きください。

[

]

(原文の通り)

要望等

- ・ぜひ5のイベントで出来るものがございましたら、実現してみてください。楽しみにしております。
- ・おかしがおいしかった。またきたい。またやってください。

賛辞・その他

- ・たのしかったです。ありがとうございました。

〔結果・対応〕

多胡記念公園の樹木は老木化やナラ枯れという病気も（全国的に）多発しており、日々の点検や倒木する前に伐採するなど、安全には気を使い管理をしています。そのような中で評価の声は、私どもにとって大変励みとなっています。

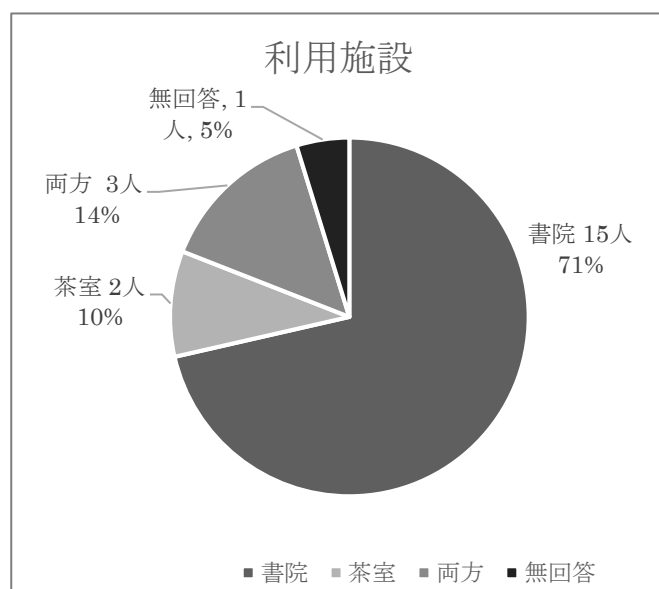
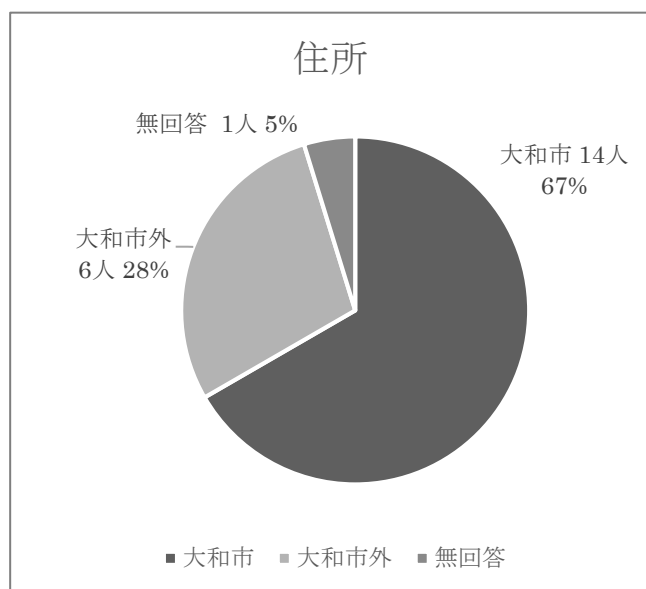
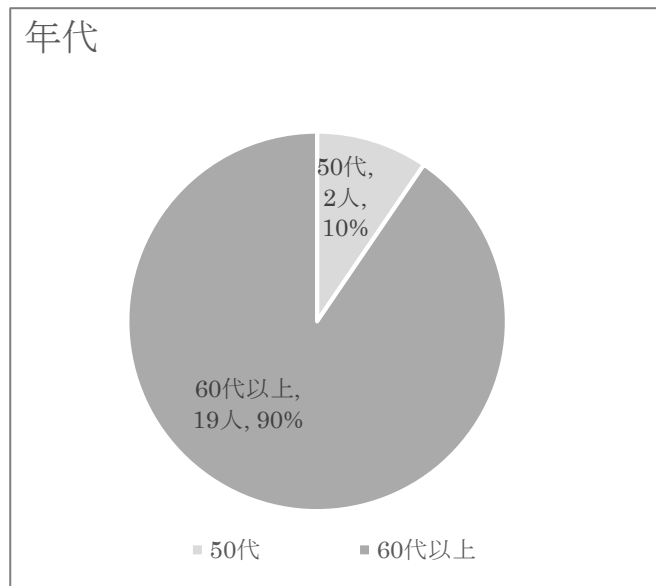
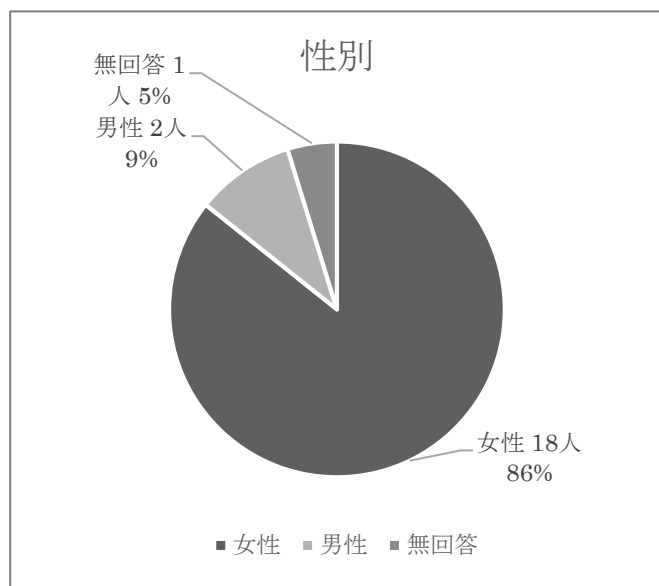
お寄せいただいた要望について、利用者のご希望に添えるよう検討事項とさせていただきます。犬の散歩、公園での喫煙につきましては、問2でも記載のとおり、引き続き看板設置等で飼い主や、公園利用者のマナーについて注意喚起を行い、誰にでも安心して利用いただける公園を目指していきます。子どもたちが参加できるイベントでは、中央林間西自治会様主催の「わいわい西ひろば」の開催を、令和7年度も予定しています。慈緑庵では茶道体験教室、七五三の写真撮影会など、子どもたちも参加できる事業を実施していますので、ぜひご参加ください。

今後も多胡様から受け継いだ樹木を大切に管理し、利用者の憩いの場として多くの方に利用いただけるよう努めていきます。

2 慈緑庵利用者アンケート調査結果

このアンケートでは、令和7年1月に、慈緑庵利用者の利用満足度を4項目について5段階評価で調査しました。アンケート回収数は21枚（人）です。

まず、回答者の「性別」「年代」「住所」そして「利用した施設」の属性については、以下のグラフのとおりです。



市外… 藤沢市1人、町田市1人、未記入4人

問1 清掃の状況について

1. 清掃の状況について、最も当てはまるものをひとつ「□」にチェックしてください。

☐とても満足 ☐おおむね満足 ☐どちらともいえない ☐やや不満 ☐大いに不満

特に満足、もしくは不満だった場所と、その理由を教えてください。（複数回答可）

☐書院 ☐茶室 ☐立礼（洋間） ☐トイレ ☐玄関・廊下 ☐その他

理由（ ）

集計結果

評価	総数	割合	チェック(✓)のあった項目					
			書院	茶室	立礼	トイレ	玄関・廊下	その他
とても満足	11	52%	1	1	0	0	1	0
おおむね満足	9	43%	2	0	0	1	0	0
どちらともいえない	1	5%	1	0	0	0	0	0
やや不満	0	0%	0	0	0	0	0	0
大いに不満	0	0%	0	0	0	0	0	0
無回答	0	0%	0	0	0	0	0	0
合計	21	100%	4	1	0	1	1	0

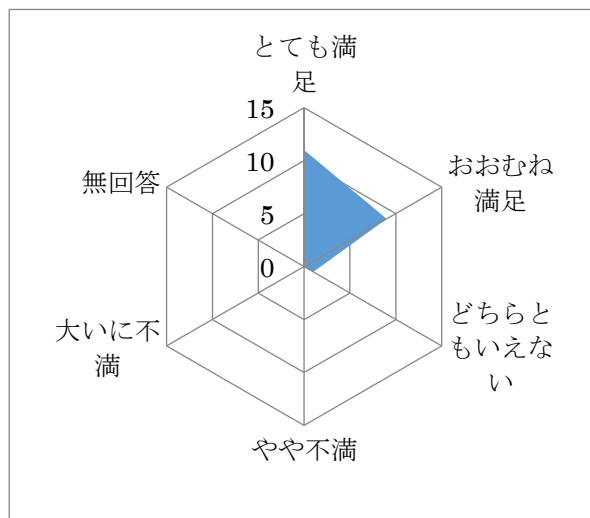
※記入された理由一覧（原文の通り）

（おおむね満足）

- ・敷居のホコリ
- ・書院の水屋で足袋が黒くなることがあり、使用する時にふいたりしています
- ・ゴキブリが出た
- ・おけいこの前に毎回、たたみと棚をぞうきんでふいておりますが、かなり汚れているようです。

（どちらともいえない）

- ・ゴミが落ちてる。使った茶碗を洗ってない。



〔対応〕

立礼にはボランティアの協力により、季節の室礼を行っており、職員が季節のお花を飾ることもございます。そのような取り組みを評価いただきありがとうございます。畳や棚の汚れ、使用済みの茶碗の清掃につきましては、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。敷居のホコリなども含めて、気持ちよく利用いただけるよう、皆さまにもご協力をいただいて、室内の美化に努めていきたいと思っております。

問2 樹木や草花の管理状況について

2 樹木や草花の管理状況について、最も当てはまるものをひとつ「□」にチェックしてください。

□とても満足 □おおむね満足 □どちらともいえない □やや不満 □大いに不満

特に満足、もしくは不満だったことと、その理由を教えてください。（複数回答可）

□雑草の草刈 □樹木や垣根の剪定 □害虫の駆除 □落葉・折枝の処理 □その他
理由（ ）

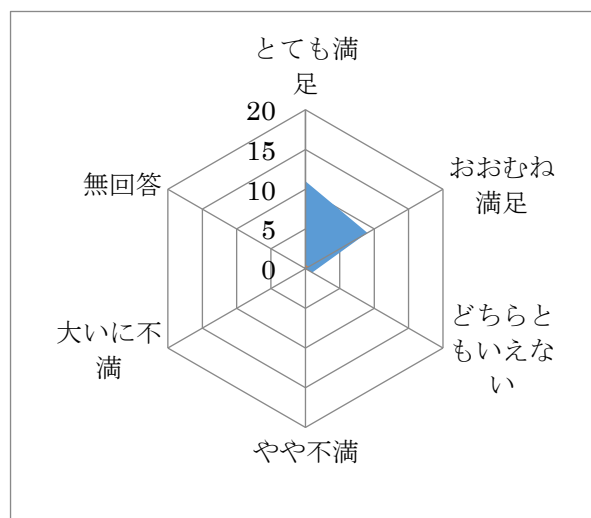
集計結果

評価	総数	割合	チェック(✓)のあった項目				
			雑草の草刈	樹木や垣根の剪定	害虫の駆除	落葉・折枝の処理	その他
とても満足	11	52%	1	1	1	2	0
おおむね満足	9	43%	1	1	0	2	0
どちらともいえない	1	5%	0	0	0	0	0
やや不満	0	0%	0	0	0	0	0
大いに不満	0	0%	0	0	0	0	0
無回答	0	0%	0	0	0	0	0
合計	21	100%	2	2	1	4	0

※記入された理由一覧（原文の通り）

（とても満足）

- ・いつもきれいに手入れをされています。
- ・いつもきれいに管理していただきありがとうございます。



〔対応〕

高評価をいただきありがとうございます。お庭の風景も含めて慈緑庵と考え、季節を感じられるようにしております。樹木や草花は当財団みどり課や専門家の意見を聞き、多胡様から受け継いだ木々を大切に育てています。引き続き花修景を充実させ、草花の配置や樹木の剪定については、茶室からの眺めにも配慮した管理を行います。

問3 備品や設備の管理状況について

3. 備品や設備などの管理にあたっては、使用後の水洗いなどを利用者の方々にもご協力をお願いしております。それらの管理状況について、最も当てはまるものをひとつ「□」にチェックしてください。

☐とても満足 ☐おおむね満足 ☐どちらともいえない ☐やや不満 ☐大いに不満

特に満足、もしくは不満だったことと、その理由を教えてください。(複数回答可)

☐皿・茶碗 ☐炉・釜 ☐その他茶道具 ☐机・椅子

☐水道・水回り ☐空調・扇風機など ☐その他

集計結果

評価	総数	割合	チェック(✓)のあった項目						
			皿・茶碗	炉・釜	その他茶道具	机・椅子	水道水回り	空調・扇風機など	その他
とても満足	7	33%	0	0	0	0	0	0	0
おおむね満足	12	57%	0	0	1	0	0	0	0
どちらともいえない	0	0%	0	0	0	0	0	0	0
やや不満	2	10%	0	0	0	0	0	0	0
大いに不満	0	0%	0	0	0	0	0	0	0
無回答	0	0%	0	0	0	0	0	0	0
合計	21	100%	0	0	1	0	0	0	0

※記入された理由一覧（原文の通り）

（とても満足）

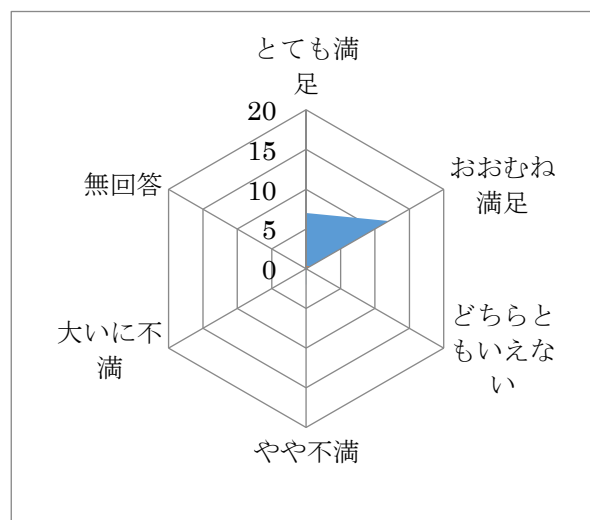
- ・満足しています。

（おおむね満足）

- ・垣根などの修理。
- ・書院水屋、お湯が出るとなお満足。

（やや不満）

- ・時々茶入れやポットに使用のあとがみうけられます。
- ・茶入れや茶碗が汚れたままが多い。



〔対応〕

備品や設備に関しては茶道の利用が多いため、全て茶道に関するご意見となりました。

一昨年より始めました季節のお道具貸出を、今年度も引き続き行っております。評価いただきありがとうございます。道具の中にはその時期にしか使用しないものもありますので、ぜひ皆様にご利用いただければと思います。

備品に関するご意見につきましては、昨年度も指摘がありましたが、配慮が足らず誠に申し訳ございません。お道具の破損や汚れにつきましては、貸し出しや返却チェックの際に、より丁寧に相互確認するようにいたします。水屋に給湯設備がないことにつきまして、寒い時期に冷たいお水での給仕は非常に大変であるとお察しいたします。大和市に設備改善の要望を伝えていきたいと思えます。その他、設備に関してのご意見につきましては、利用者のご要望に添えるよう、引き続き検討したいと思います。慈緑庵は利用者からのご意見を大切にしたいと考えておりますので、お気づきの点がございましたら、些細なことでも遠慮なく職員にお話しいただけますようお願いいたします。今後とも、皆さまに喜んでご利用いただけるよう、努力してまいります。

問4 職員の応対について

4. 職員の応対について、最も当てはまるものをひとつ「□」にチェックしてください。

☐とても満足 ☐おおむね満足 ☐どちらともいえない ☐やや不満 ☐大いに不満

特に満足、もしくは不満だったことと、その理由を教えてください。(複数回答可)

☐笑顔 ☐言葉遣い ☐電話や窓口での応対 ☐説明の分かりやすさ

☐手続きの早さ ☐その他

理由 ()

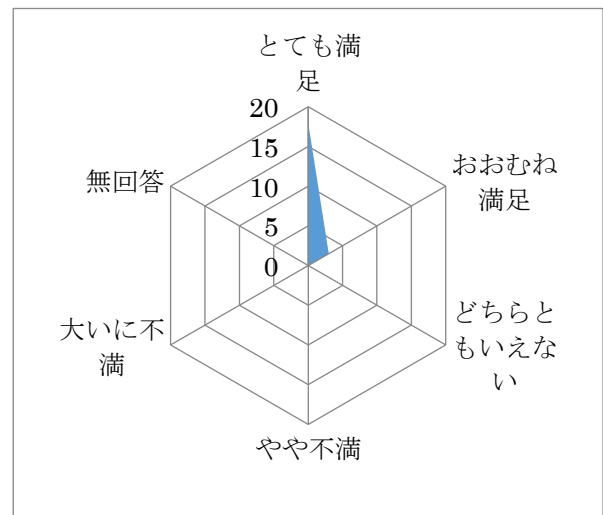
集計結果

評価	総数	割合	チェック(✓)のあった項目					
			笑顔	言葉遣い	電話や窓口での応対	説明の分かりやすさ	手続きの早さ	その他
とても満足	18	86%	7	6	4	4	4	0
おおむね満足	3	14%	0	0	0	0	0	0
どちらともいえない	0	0%	0	0	0	0	0	0
やや不満	0	0%	0	0	0	0	0	0
大いに不満	0	0%	0	0	0	0	0	0
無回答	0	0%	0	0	0	0	0	0
合計	21	100%	7	6	4	4	4	0

※記入された理由一覧（原文の通り）

（とても満足）

- ・道具の追加などもすぐに応じてもらえて助かります。
- ・とにかく毎回大変お世話になっておりますので、感謝の気持ちでいっぱいです。



〔結果・対応〕

高評価をいただき嬉しく思います。利用者の皆様の丁寧な心遣いにご利用に、職員一同感謝しております。引き続き、気持ちよくご利用いただけるよう努めていきます。

問 5 その他の意見

5. その他、気になる点などございましたらご自由にお書きください。

(

)

※自由意見（原文の通り）

要望等

- ・垣根を直してほしい。

謝辞・その他

- ・気持ちよく使わせていただいています。とくに炭のあとかたづけは大変なことと感謝致します。
- ・色々ご準備は大変でしょうが、今年もよろしくお願いいたします。
- ・いつも気持ち良く使わせていただいています。ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつもていねいな対応ありがとうございます。

〔結果・対応〕

昨年度に引き続き、高評価をしていただき嬉しく思います。犬の糞に関しての要望は、今年度は特に上がっておらず、看板等の設置による注意喚起に、一定の成果が出ているのではないかと感じています。その他ご要望の中には予算検討が必要なものや、大和市へ要望しなければならないものもございますが、皆さまの声は慈緑庵をより良き施設としていくうえで、とても大切なものと考えております。この結果を糧に職員一同あらためて気を引き締めてまいりますので、今後ともよろしくお願いいたします。

ご協力ありがとうございました。