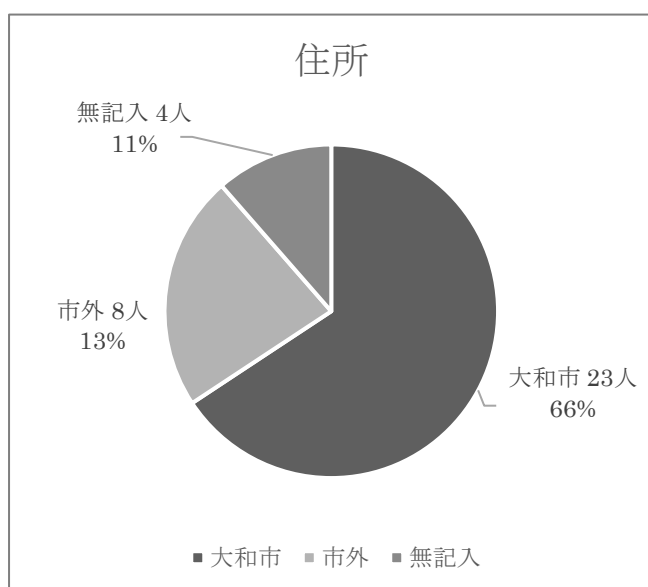
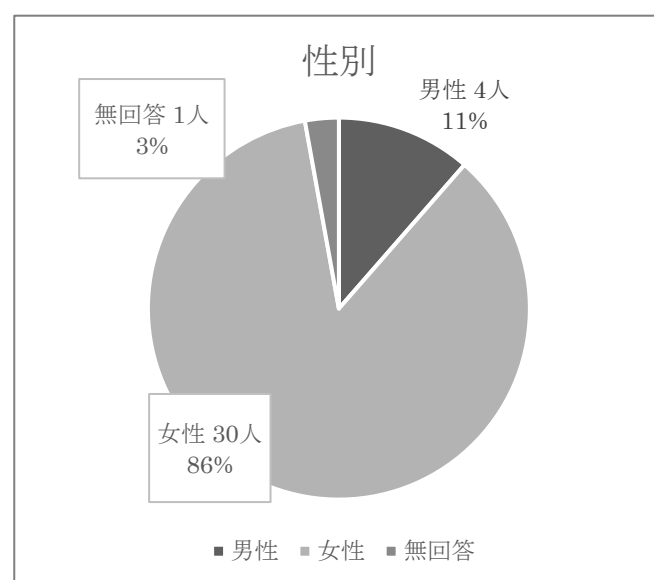
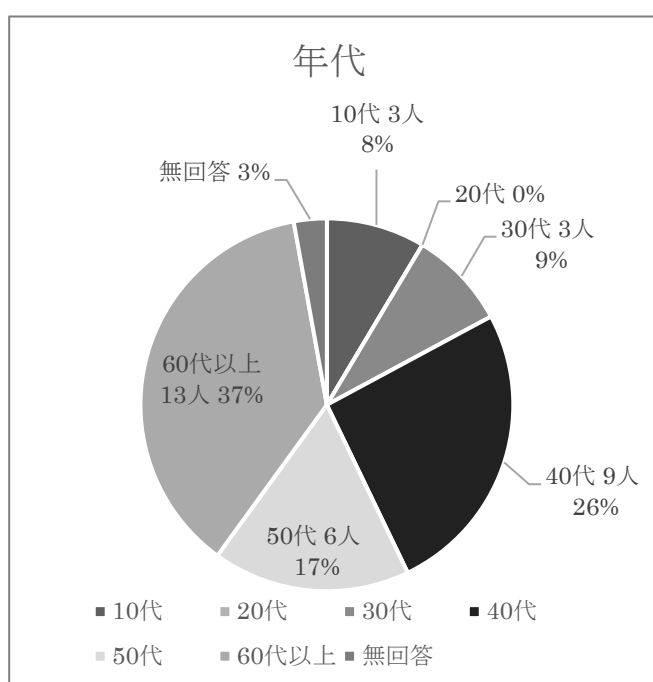


令和7年度 アンケート集計結果

1 多胡記念公園利用者アンケート調査結果

このアンケートでは、令和7年11月から令和7年12月にかけて、公園利用者の利用満足度を2項目について、5段階評価で調査しました。また、慈緑庵の認知度に関する調査を行いました。アンケート回収枚数は35枚（人）です。

まず、回答者の「性別」「年代」そして「住所」の属性については、以下のグラフのとおりです。



問1 清掃の状況について

1 清掃の状況について、最も当てはまるものをひとつお選び下さい。

とても満足 おおむね満足 どちらともいえない やや不満 大いに不満
特に満足、もしくは不満だった場所と、その理由をお教えてください（複数回答可）

南側（多胡夫妻の銅像付近） 慈緑庵側（乙女の銅像付近） 中央広場付近
北西側（防災倉庫、北入口付近） 北東側（花壇付近） 外周道路 その他
理由（ ）

集計結果

評価	総数	割合	チェック(✓)のあった項目						
			南側	慈緑庵側	中央広場付近	北西側	北東側	外周道路	その他
とても満足	26	74%	3	5	4	1	0	0	1
おおむね満足	6	17%	0	2	0	0	0	0	0
どちらともいえない	2	6%	0	0	0	0	0	0	0
やや不満	0	0%	0	0	0	0	0	0	0
大いに不満	0	0%	0	0	0	0	0	0	0
無回答	1	3%	0	0	0	0	0	0	0
合計	35	100%	3	7	4	1	0	0	1

※記入された理由一覧（原文の通り）

（とても満足）

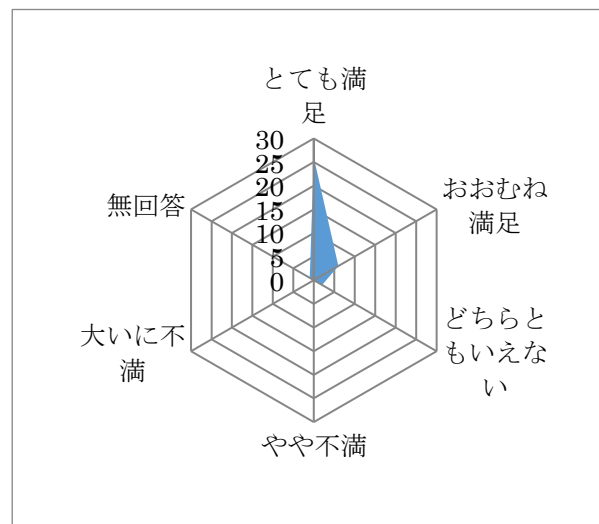
- ・ごみがなく落葉がきれいでした
- ・紅葉、落葉のコントラストが美しい

（おおむね満足）

- ・落葉がまとめてあり、風情があるから。落葉も景観の一つだと思う

（どちらともいえない）

- ・時間がなくてあまり拝見出来ていないので



〔結果・対応〕

9割以上の方に「とても満足」または「おおむね満足」の回答をいただきました。落葉も景観の一つ、など参考になるご意見もいただきました。これからも毎日の点検時のごみ拾いや周辺道路も含めた清掃など、引き続き来園される方に満足いただけるようにしていきます。

問2 公園の管理状況について

2 公園の管理状況について、最も当てはまるものをひとつお選び下さい。

とても満足 おおむね満足 どちらともいえない やや不満 大いに不満
特に満足、もしくは不満だったことと、その理由をお教えてください（複数回答可）

雑草の草刈 花壇の手入れ 樹木や垣根の剪定 害虫の駆除
地面の状態（水はけ・凸凹など） 落葉・折枝の処理 その他
理由（ ）

集計結果

評価	総数	割合	チェック(✓)のあった項目						
			雑草の 草刈	花壇の 手入れ	樹木や垣 根の剪定	害虫の 駆除	地面の 状態	落葉・折 枝 の処理	その 他
とても満足	25	71%	3	5	3	2	3	7	0
おおむね満足	5	14%	0	0	0	0	1	0	0
どちらともいえない	1	3%	0	0	0	0	0	0	0
やや不満	1	3%	0	0	0	1	0	0	0
大いに不満	0	0%	0	0	0	0	0	0	0
無回答	3	9%	0	0	0	0	0	0	0
合計	35	100%	3	5	3	3	4	7	0

※記入された理由一覧（原文の通り）

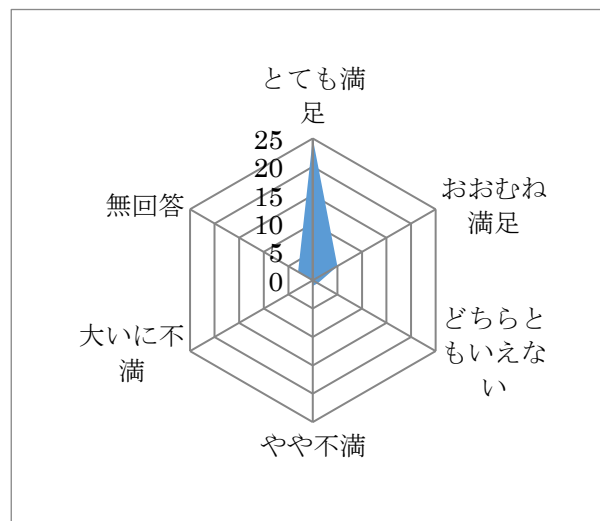
（とても満足）

- ・柿の実が動物（ハクビシン等）が食べるので取った方が良いのでは？

〔結果・対応〕

9割弱の方に「とても満足」または「おおむね満足」の回答をいただきました。犬の糞の放置に関して看板等を継続して設置しています。タバコの吸い殻に

関しても、公園での喫煙は禁止されている旨のポスターを、東側入口及び園内に継続して掲示して注意喚起を行っています。未就学児の利用も多いことから、安心してご利用いただけるよう、努めていきます。また、果樹の処理に関して貴重なご意見をいただき、感謝いたします。害虫駆除に関しては、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。様子を見ながら、適切な対応を心掛けていきます。

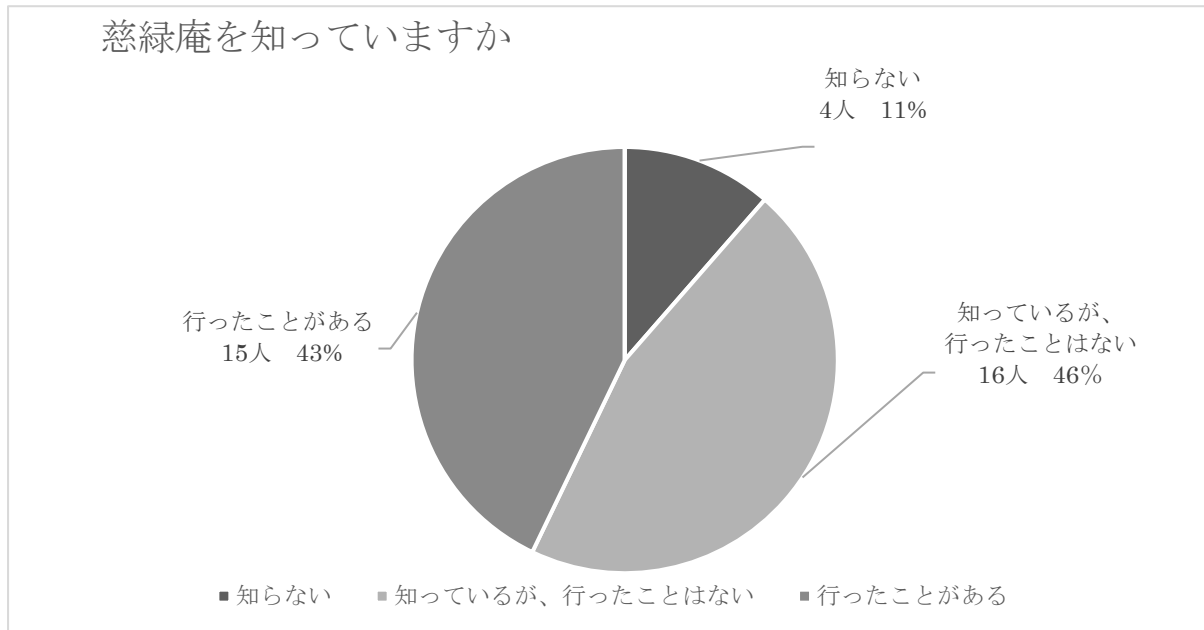


問3 慈緑庵について

3 多胡記念公園の中にある慈緑庵（書院と茶室）をご存知でしたか？

- 知らない
- 知っているが、行ったことはない
- 行ったことがある

慈緑庵を知っていますか



問4 3で行ったことがある方にお尋ねします。

慈緑庵で参加されたイベント等がありますか？

読書	香り	陶芸	セミ	寄席	庭木	七五三	親子茶道	マナー	茶道体験	マルシェ	その他
2	1	1	2	1	3	2	1	2	3	4	1

※その他… みどりのいさんけんがく

問5 どのようなイベントが開催されたら慈緑庵に行こうと思いますか？

茶道	華道	香道	書道	和楽器	盆栽	俳句	和装	金継	室礼	その他
24	7	9	6	11	2	0	8	9	7	2

※その他… 雅楽の演奏 和の文化に触れるイベントに出たい！

〔結果・対応〕

回答者の9割弱の方が慈緑庵を知っており、そのうち「行ったことがある」と回答された方は約4割でした。慈緑庵は大和市の誇れるお茶室です。書院では茶道以外の利用も可能であり、季節の室

礼展示なども行っています。さまざまな方に利用していただけるよう、施設も職員も開放的な姿勢で臨みます。また、皆さまからの声を参考にし、参加しやすい事業を開催していきたいと思ます。

問 6 その他の意見

6 その他、気になる点などございましたらご自由にお書きください。

[

]

(原文の通り)

要望等

- ・入口の赤色のコーン（駐車禁止の案内）が、以前から景観に調和しておらず気になる。なくてもいいと思う
- ・読書サロンがもう少し多いと嬉しいです
- ・お茶会がもっとあるといいです
- ・夜、飲酒している人達がいる。ベンチにて

賛辞・その他

- ・初めて茶室や書院に入りましたが、とても雰囲気があつてよかったです。
- ・七五三に撮影させていただき、感謝しております。
- ・初めて来させて頂きましたが、素晴らしい。
- ・はじめて来たので管理状況等がよくわかりません
- ・貴重な体験ありがとうございました

〔結果・対応〕

多胡記念公園が作られてから30年が経過し、樹木の老木化やナラ枯れという病気も（全国的に）多発しているなか、日々の点検や倒木する前に伐採するなど、安全には気を使い管理をしています。そのような中で評価の声は、私どもにとって大変励みとなっています。

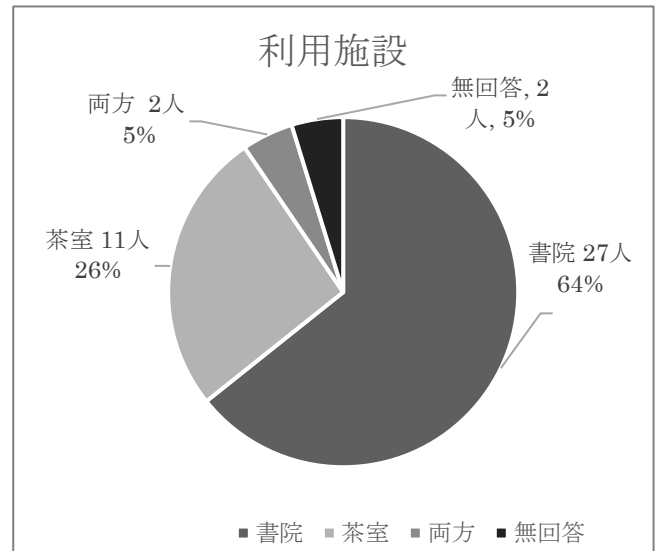
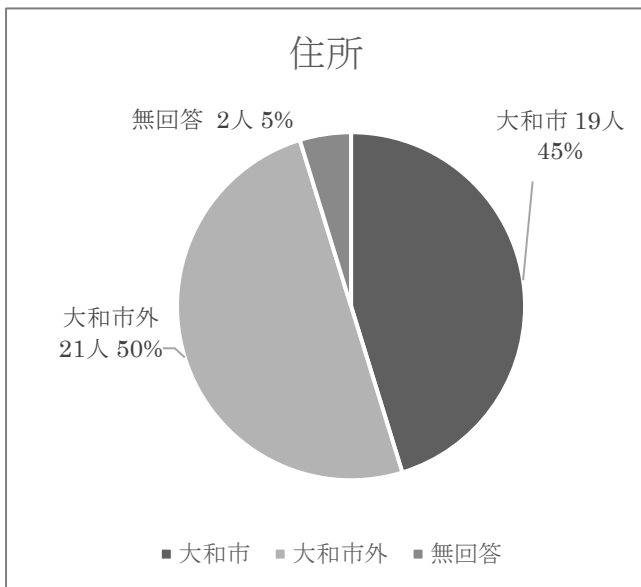
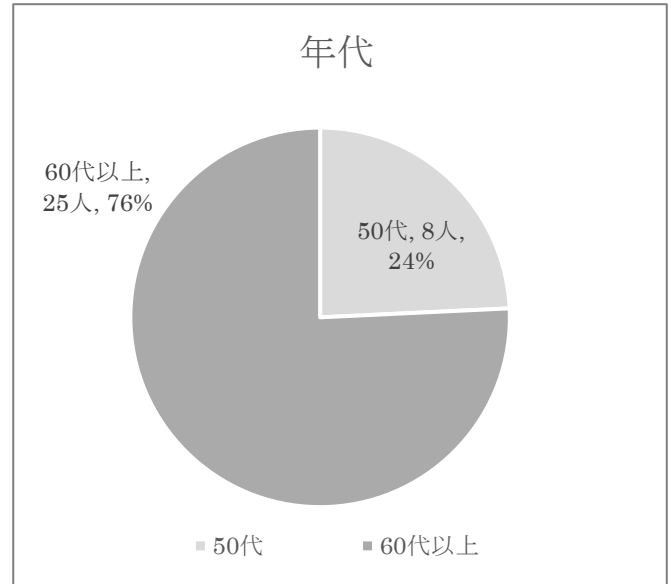
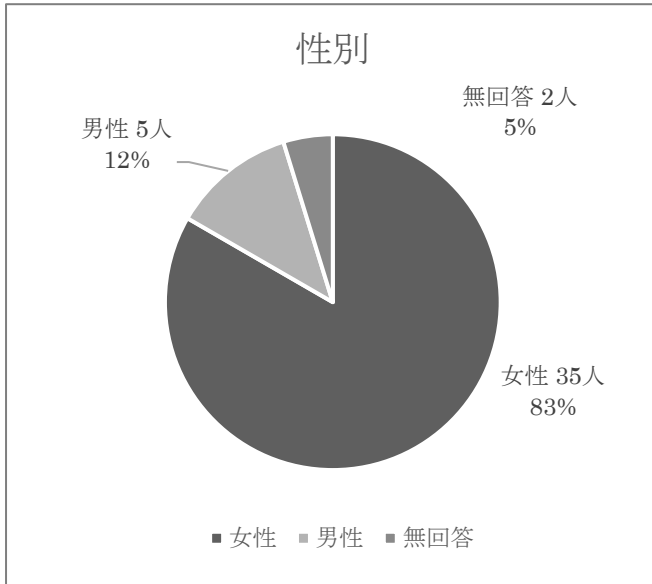
お寄せいただいた要望について、利用者のご希望に添えるよう検討事項とさせていただきます。犬の散歩、公園での喫煙につきましては、問2でも記載のとおり、引き続き看板設置等で飼い主や、公園利用者のマナーについて注意喚起を行い、誰にでも安心して利用いただける公園を目指していきます。子どもたちが参加できるイベントでは、中央林間西自治会様主催の「わいわい西ひろば」の開催を、令和8年度も予定しています。慈緑庵では茶道体験教室、七五三の写真撮影会など、子どもたちを含め、どなたさまでも参加できる事業を実施しています。

今後も多胡様から受け継いだ樹木を大切に管理し、利用者の憩いの場として多くの方にご利用いただけるよう努めていきます。

2 慈緑庵利用者アンケート調査結果

このアンケートでは、令和8年1月～2月に、慈緑庵利用者の利用満足度を4項目について5段階評価で調査しました。アンケート回収数は42枚（人）です。

まず、回答者の「性別」「年代」「住所」そして「利用した施設」の属性については、以下のグラフのとおりです。



市外… 相模原市4人、横浜市2人、藤沢市1人、川崎市1人、鎌倉市1人、日野市1人、伊勢原市1人、東京都1人、未記入9人

問1 清掃の状況について

1. 清掃の状況について、最も当てはまるものをひとつ「□」にチェックしてください。
とても満足 おおむね満足 どちらともいえない やや不満 大いに不満
 特に満足、もしくは不満だった場所と、その理由を教えてください。(複数回答可)
書院 茶室 立礼(洋間) トイレ 玄関・廊下 その他
 理由()

集計結果

評価	総数	割合	チェック(✓)のあった項目					
			書院	茶室	立礼	トイレ	玄関・廊下	その他
とても満足	29	69%	9	5	4	6	3	0
おおむね満足	12	29%	2	1	1	1	0	0
どちらともいえない	1	2%	0	0	0	0	0	0
やや不満	0	0%	0	0	0	0	0	0
大いに不満	0	0%	0	0	0	0	0	0
無回答	0	0%	0	0	0	0	0	0
合計	42	100%	11	6	5	7	3	0

※記入された理由一覧(原文の通り)

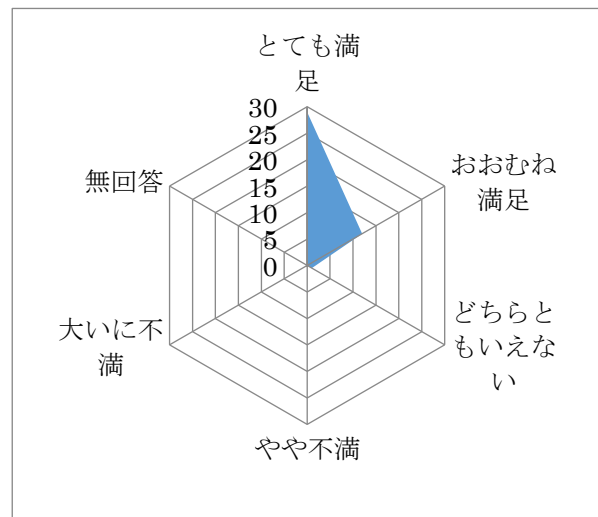
(とても満足)

- ・きれいだった。ペーパータオルや消毒スプレーがあり良かった。

- ・汚れているところを見たことがない

(おおむね満足)

- ・全体的にきれいでした



[対応]

高評価をいただき、ありがとうございます。みなさまに不快な思いをさせることのないよう、手入れには出来る限りの対応を心掛けています。立礼にはボランティアの協力により、季節の室礼を行っており、職員が季節のお花を飾ることもございます。そのような取り組みを含め、高評価をいただいた事は職員にとって大変励みになります。これからも気持ちよく利用していただけるよう、皆さまにもご協力をいただき、室内の美化に努めていきたいと思っております。

問2 樹木や草花の管理状況について

2 樹木や草花の管理状況について、最も当てはまるものをひとつ「□」にチェックしてください。

□とても満足 □おおむね満足 □どちらともいえない □やや不満 □大いに不満

特に満足、もしくは不満だったことと、その理由を教えてください。(複数回答可)

□雑草の草刈 □樹木や垣根の剪定 □害虫の駆除 □落葉・折枝の処理 □その他
理由 ()

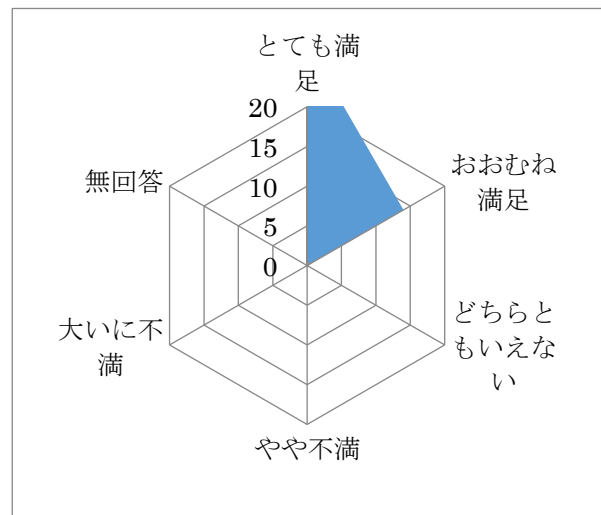
集計結果

評価	総数	割合	チェック(✓)のあった項目				
			雑草の草刈	樹木や垣根の剪定	害虫の駆除	落葉・折枝の処理	その他
とても満足	28	67%	5	8	0	2	0
おおむね満足	14	33%	0	1	0	0	0
どちらともいえない	0	0%	0	0	0	0	0
やや不満	0	0%	0	0	0	0	0
大いに不満	0	0%	0	0	0	0	0
無回答	0	0%	0	0	0	0	0
合計	42	100%	5	9	0	2	0

※記入された理由一覧 (原文の通り)

(とても満足)

- ・風流だった



[対応]

こちら高評価をいただきありがとうございます。お庭の風景も含めて慈緑庵と考え、季節を感じられるように日々心掛けております。樹木や草花は当財団みどり課や専門家の意見を聞き、多胡様から受け継いだ木々を大切に育てています。引き続き花修景を充実させ、草花の配置や樹木の剪定については、茶室からの眺めにも配慮した管理を行います。

問3 備品や設備の管理状況について

3. 備品や設備などの管理にあたっては、使用後の水洗いなどを利用者の方々にもご協力をお願いしております。それらの管理状況について、最も当てはまるものをひとつ「□」にチェックしてください。

とても満足 おおむね満足 どちらともいえない やや不満 大いに不満

特に満足、もしくは不満だったことと、その理由を教えてください。(複数回答可)

皿・茶碗 炉・釜 その他茶道具 机・椅子

水道・水回り 空調・扇風機など その他

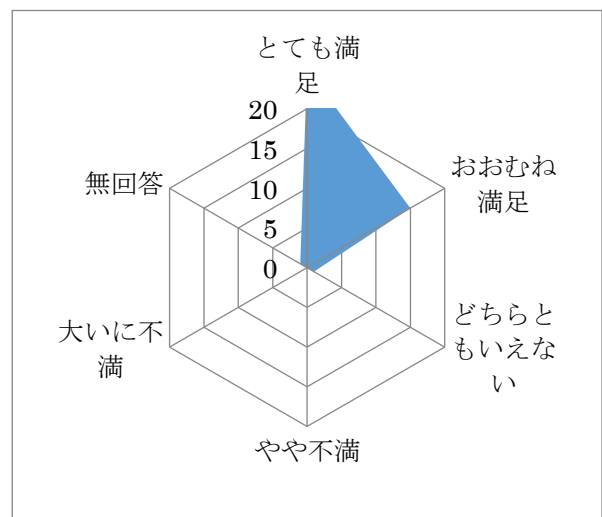
集計結果

評価	総数	割合	チェック(✓)のあった項目						
			皿・茶碗	炉・釜	その他茶道具	机・椅子	水道水回り	空調・扇風機など	その他
とても満足	25	60%	6	2	0	2	0	0	0
おおむね満足	15	36%	3	2	1	2	2	1	0
どちらともいえない	1	2%	1	0	0	1	0	0	0
やや不満	0	0%	0	0	0	0	0	0	0
大いに不満	0	0%	0	0	0	0	0	0	0
無回答	1	2%	0	0	0	0	0	0	0
合計	42	100%	10	4	1	5	2	1	0

※記入された理由一覧 (原文の通り)

(おおむね満足)

- ・水道の蛇口が上下が慣れていないので (どちらともいえない)
- ・茶入れの中にお茶が残っていたため。黒い茶碗のお抹茶がとれていないことあり



[対応]

備品や設備に関しては茶道の利用が多いため、ほぼ茶道に関するご意見となりました。

季節のお道具貸出は、今年度も引き続き行っております。道具の中にはその時期にしか使用しないものもありますので、ぜひ皆様にご利用いただければと思います。

備品に関するご意見につきましては、昨年度も指摘がありましたが、配慮が足らず誠に申し訳ございません。お道具の破損や汚れにつきましては、貸し出しや返却チェックの際に、より丁寧に相互

確認するようにいたします。水屋に給湯設備がないことにつきましては、大和市に設備改善の要望を伝えていきたいと思っております。その他、設備に関してのご意見につきましては、利用者のご要望に添えるよう、引き続き検討したいと思っております。慈緑庵は利用者からのご意見を大切にしたいと考えておりますので、お気づきの点がございましたら、些細なことでも遠慮なく職員にお話しいただけますようお願いいたします。今後とも、皆さまに喜んでご利用いただけるよう、努力してまいります。

問4 職員の応対について

4. 職員の応対について、最も当てはまるものをひとつ「□」にチェックしてください。

とても満足 おおむね満足 どちらともいえない やや不満 大いに不満

特に満足、もしくは不満だったことと、その理由を教えてください。(複数回答可)

笑顔 言葉遣い 電話や窓口での応対 説明の分かりやすさ

手続きの早さ その他

理由 ()

集計結果

評価	総数	割合	チェック(✓)のあった項目					
			笑顔	言葉遣い	電話や窓口での応対	説明の分かりやすさ	手続きの早さ	その他
とても満足	33	79%	10	11	4	2	4	0
おおむね満足	9	21%	3	2	2	0	1	0
どちらともいえない	0	0%	0	0	0	0	0	0
やや不満	0	0%	0	0	0	0	0	0
大いに不満	0	0%	0	0	0	0	0	0
無回答	0	0%	0	0	0	0	0	0
合計	42	100%	13	13	6	2	5	0

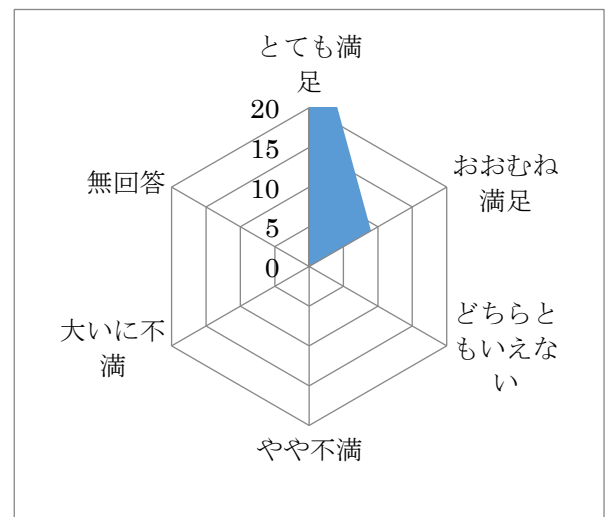
※記入された理由一覧 (原文の通り)

(とても満足)

- ・いつもきれいにして下さり、ありがとうございます
- ・大変お世話になりありがとうございました。気持ちよく使わせていただきました。
- ・楽しく使用させていただいています
- ・今日はありがとうございました。

(おおむね満足)

- ・いつもありがとうございます。
- ・いつも気持ちよく利用させて頂いております。ありがとうございます。
- ・いつもていねいな対応ありがとうございます。
- ・特にありません。本日はありがとうございました。



[結果・対応]

高評価をいただき嬉しく思います。利用者の皆様の丁寧な心遣いにご利用に、職員一同感謝しております。引き続き、気持ちよくご利用いただけるよう努めていきます。

問5 その他の意見

5. その他、気になる点などございましたらご自由にお書きください。

(

)

※自由意見（原文の通り）

要望等

謝辞・その他

- ・いつもきれいにして下さり、ありがとうございます
- ・大変お世話になりありがとうございます。気持ちよく使わせていただきました。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつも気持ちよく利用させて頂いております。ありがとうございます。
- ・楽しく使用させて頂いています
- ・いつもていねいな対応ありがとうございます。
- ・特にありません。本日はありがとうございます。
- ・今日はありがとうございます。

〔結果・対応〕

昨年度に引き続き、高評価をしていただき嬉しく思います。タバコの吸い殻に関して、公園での喫煙は禁止されている旨のポスターを継続して掲示して、注意喚起を行っています。未就学児の利用も多いことから、安心してご利用いただけるよう努めていきます。犬の糞に関しても同様に行っています。備品に関するご意見につきましては、昨年度と同様の指摘があり、茶道具等備品の汚れなど、より丁寧を確認するようにいたします。

その他ご要望の中には予算検討が必要なものや、大和市へ要望しなければならないものもございますが、皆さまの声は慈緑庵をより良き施設としていくうえで、とても大切なものと考えております。この結果を糧に職員一同あらためて気を引き締めてまいりますので、今後ともよろしく願いいたします。

ご協力ありがとうございました。